

ВЛИЯНИЕ ИНТУИЦИИ ПОЖАРНЫХ НА ПРИНЯТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ



Рядинская Е.Н.

**кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии,
начальник научно-консультационного психологического центра
Макеевского экономико-гуманитарного института**

В статье рассматривается философско-психологический аспект интуиции как способности сознания непосредственно постигать предмет познания без опосредствующего влияния знаково-символического и доказательно-логического инструментария, а также определена роль индивидуальных отличий в проявлениях интуитивности параметра когнитивного стиля личности.

Ключевые слова: интуиция, когнитивный и интуитивный стили личности, экстремальная ситуация, стрессогенные факторы в деятельности пожарных, алертность.

На современном этапе развития общества, науки, появления новых высоких технологий повышается риск возникновения масштабных катастроф, аварий, бедствий, в связи с чем, особую остроту приобретает поиск ресурсных возможностей специалистов, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а именно - специалистов пожарно-спасательных формирований.

Во всем мире профессия пожарного считается одной из самых опасных. Даже маленький пожар может преподнести коварный сюрприз: например, взорвется баллон с газом или загорится оголенный электропровод.

Пожарные оказывают помощь людям, попавшим в беду, часто рискуя своей жизнью. Профессия пожарного, безусловно, одна из самых опасных в мире. Ведь это и работа в экстремальных ситуациях, и риск для жизни, и огромная ответственность за других людей. В экстремальных ситуациях пожарному необходимо оценить ситуацию, принять правильное решение и при этом иметь адекватное поведение [1].

Согласно современным концепциям психологической науки интуиция рассматривается как познавательный процесс (Д.К. Берри, Д.Е. Бродбент, Л.Л. Гурова, Я. Пономарёв, А.С. Ребер, И.С. Якиманская) или как свойство личности (Е.А. Голубева, К.В. Эллисон, С. Эпстайн, Р. Пачини, Дж. Хейс) [4].

В данном контексте интуиция (от латинского *intueri* — пристально, внимательно смотреть) определяется, как способность сознания непосредственно постигать предмет познания без опосредствующего влияния знаково-символического и доказательно-логического инструментария [3]. Традиционно интуиция противопоставляется дискурсу, т.е. выводному, доказательно-опосредствованному пути получения знания. Жесткое разведение интуиции и дискурса, критическая оценка возможностей логического мышления характерны в основном для религиозно-мистических учений. В рамках европейской философии наиболее последовательная попытка рассмотреть интуицию в качестве основной способности сознания была предпринята в интуитивизме А. Бергсона [2].

В истории отечественной мысли оригинальные и глубокие взгляды на сущность интуитивного знания развивали С.Л. Франк и Н.О. Лосский [1].

В отечественной психологии интуиция рассматривается, как способность к непосредственному постижению истины без доказательств и предварительных логических рассуждений. Именно поэтому интуитивные решения кажутся принятыми «наобум». Принятие интуитивного решения основано не на логике, а на **эмпатии и воображении**, и не контролируется нами сознательно, напрямую. Но если процесс принятия решения не контролируется нами, то это не значит, что его вообще нет [1]. Обычно наша интуиция задействована в экстремальных ситуациях, когда размышлять и рассуждать нет времени, либо в ситуации, когда имеющейся информации не хватает для принятия логического решения.

А.В. Тимченко изучал индивидуальные отличия в проявлениях интуитивности и рассматривал интуицию как параметр личности и параметр когнитивного стиля. Доступный выявлению интуитивный параметр когнитивного стиля – это предоставление преимущества одному из

альтернативных способов переработки информации – аналитическому или интуитивному. Личности с выраженным интуитивным компонентом когнитивного стиля оценивают проблему целостно, принимают решение на основе подсознательных актов мышления, которые не разворачиваются в цепочку сознательных логических соображений, на основе предчувствий, без использования методов исследования с очерченными последовательными этапами. Противоположным полюсом когнитивного стиля является склонность к цепочечному логическому анализу проблемы [5].

По мнению Ю.С. Шойгу, работа пожарных – это постоянные экстремальные условия, которые характеризуются травмирующим воздействием событий, происшествий и обстоятельств на психику сотрудника. Их труд относится к тем видам деятельности, отличительной особенностью которых является постоянное столкновение с опасностью, поэтому важно предвидеть чрезвычайные обстоятельства, чтобы уметь к ним подготовиться, а также необходимо уметь оценить ситуацию и принять правильное решение [6].

О значении интуиции в их собственном творчестве писали ученые — А. Пуанкаре и А. Эйнштейн, философы — Я. Беме и В.С. Соловьев, психолог К.Г. Юнг, врач С.П. Боткин. Разнообразие интуитивного опыта столь велико, что с трудом поддается научной типизации. В историко-философской и историко-психологической традиции выделяют чаще всего следующие **разновидности интуиции** [3,4]:



Рис. 1. Виды интуиции

Деятельность пожарных сопровождается неблагоприятным воздействием физических, химических, психологических и других патогенных факторов, вызывающих выраженный физиологический и

психоэмоциональный стресс [2]. Экстремальные условия характеризуются сильным травмирующим воздействием событий, происшествий и обстоятельств на психику сотрудника. Это воздействие может быть мощным и однократным при угрозе жизни и здоровью, взрывах, обрушениях зданий и т.п., или многократным, требующим адаптации к постоянно действующим источникам стресса. Оно характеризуется различной степенью внезапности, масштабности, может служить источником как объективно, так и субъективно обусловленного стресса.

Специфичным стрессогенным фактором для профессиональной деятельности пожарных является режим тревожного ожидания при несении суточного боевого дежурства. У некоторых пожарных волнение, вызванное ожиданием пожара, сопровождается реакцией, которая может превосходить реакцию, возникающую в период боевых действий. Во время своей рабочей смены пожарный находится в состоянии постоянной готовности, чтобы в случае возникновения кризисной ситуации поспешить на место происшествия для ее решения [5].

К субъективным причинам стресса относятся: недостаточная опытность, психологическая неподготовленность, низкая эмоциональная устойчивость [6].

Работа пожарных связана с большими физическими нагрузками, которые вызваны высоким темпом работы при эвакуации пострадавших, разборке конструкций и оборудования, прокладывании рукавных линий, работе с пожарно-техническим оборудованием, эвакуации материальных ценностей и т. д. В этих условиях пожарные-спасатели работают в специальном снаряжении, с которым нужно спускаться по специальному шесту к машине, быстро передвигаться, маневрировать во время пожара, пешком подниматься на верхние этажи. Иногда приходится работать в непривычных позах (лежа, ползком и т. п.), в условиях ограниченного пространства, в непригодной для дыхания среде. Сильная плотность дыма может ограничивать видимость вокруг.

Напряженная физическая работа в условиях высокой температуры и влажности может вызывать нарушения водно-солевого баланса, терморегуляции организма, головные боли, нежелание двигаться, заторможенность реакций. Снижение концентрации кислорода и наличие продуктов горения (ядовитые газы, выделяемые при горении) оказывает отравляющее действие на организм работников [5].

Именно такие экстремальные ситуации являются той стрессовой ситуацией, когда нет времени размышлять об их причинах, а необходимо незамедлительно действовать, поэтому необходимо рассмотреть, как интуиция помогает принять быстрые решения в сложной ситуации.

Таким образом, проведенный теоретический анализ показал, что для многих людей, особенно для тех, жизнь которых сопряжена с постоянным риском, очень важно предвидеть чрезвычайные ситуации, чтобы уметь к ним подготовиться. Для человека важнее прочувствовать, что через мгновение наступит ситуация, когда следует мобилизовать все силы для ее успешного разрешения. Сигналом служит иррациональное чувство страха, которое наступает еще до восприятия объективных сигналов об опасности. Это предчувствие может сопровождаться и образными картинками предстоящих событий, могут даже прокручиваться возможные варианты реагирования на это событие. Такие картины перцепции могут наблюдаться во сне, в состоянии покоя или внезапно, как наваждение в любой момент времени. Для лиц экстремальных профессий вообще характерны проявления перцепции. Известно, что в критических, чрезвычайных ситуациях всё решают мгновения. Особенно важно своевременно и точно среагировать на непосредственные угрозы, и здесь имеют значение каждые доли секунды. Поэтому так важно, почувствовав угрозу, перейти в состояние alertности – внутренней готовности к действиям в чрезвычайной ситуации и мгновенно среагировать на непосредственную угрозу. Выработка навыков реакции и оперативных действий в чрезвычайных ситуациях требует постоянной тренировки, и опытный профессионал не теряет настороженности в каждый период жизни.

Эмпирическое исследование влияния интуиции пожарных в экстремальной ситуации проводилось на базе МЧС Украины г. Макеевки, Донецкой области. В исследовании участвовало 30 пожарных в возрасте от 21 года до 48 лет, со стажем работы от 2 до 15 лет.

Для определения пожарными понятия интуиции была разработана анкета «Субъективное представление об интуиции».

Для выявления доминирующего способа (типа) мышления использовалась методика К. Соляник «Тип мышления».

Для выявления типа эмоциональной реакции была проведена «Методика диагностики типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» В.В. Бойко

Для определения разнообразных когнитивных способов восприятия, мышления, общения и др. использовалась методика «Определения когнитивно-деятельностного стиля» Л. Ребекка.

Для выявления готовности полагаться на интуицию, измерения склонности использовать собственные предчувствия и первичные представления как основу для решений и действий, а также измерение самооценки интуитивных способностей использовалась методика «Доверие интуиции» С. Эпстайна в модификации О.В. Степаносовой

Таким образом, методическая база исследования содержит методики выявления доминирующего типа мышления или способа освоения действительности, а также готовности полагаться на интуицию.

Анализ результатов анкеты «Субъективное представление об интуиции» показывает, что для 37% испытуемых интуиция является шестым чувством, однако большинство пожарных (63%) считают интуицию формой мышления, то есть, они связывают мышление с чувствами (Рис 2.)



Рис. 2. Понимание понятия интуиции по анкете «Субъективное представление об интуиции»

Таким образом, большинство респондентов (63%) связывают интуицию с интеллектуальной сферой и считают, что интуиция помогает преодолевать субъективную неопределенность при принятии решения, что позволяет, в свою очередь, приходиться к более точным и эффективным прогнозам как суждениям о будущих событиях, которые выступают информационной основой выбора субъекта. А также мы видим, что для 37% респондентов интуиция – это, прежде всего, познание мира шестым чувством

С помощью методики «Тип мышления» К. Соляник определен доминирующий тип мышления (рис. 3)

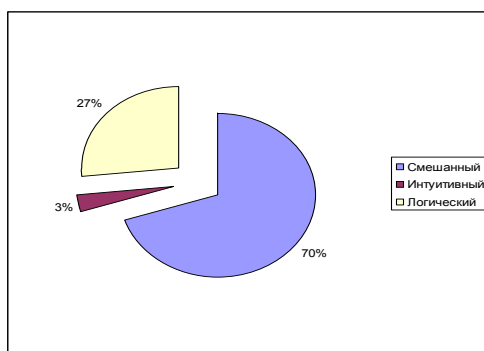


Рис. 3. Наличие доминирующего типа мышления пожарных по методике «Тип мышления» К. Соляник

Итак, у большинства пожарных (70%) выявлен смешанный тип мышления. Это говорит о том, что они меняют стратегию в зависимости от ситуации, то есть, если необходимо найти решение какой-либо проблемы, используют либо интуицию, либо логический подход. Интуитивная, творческая составляющая способствует нахождению нестандартных ходов и методов, в то время как сенсорная, рациональная, логическая составляющая помогает выработать оптимальную стратегию и тактику самих действий. У 27% испытуемых преобладающим типом мышления выявлен логический, то есть проблемы они обычно решают активно, с помощью словесно-логического подхода, а интуитивную стратегию используют только в том случае, когда это крайне необходимо. Уделяют большое внимание деталям, контролю и осознанию ответственности. Выполняя какую-либо работу, они тщательно продумывают порядок действий, предпочитают точно определенные конкретные задачи. Также у 3% респондентов был выявлен интуитивный тип мышления. Человек с мышлением такого типа предпочитает решать проблемы, прибегая к пространственному (вовлеченному во взаимодействие) и интуитивному подходам. «Логическую» стратегию используют только в случае крайней необходимости. Ставят перед собой идеалистические и гуманистические цели. Их привлекает широкое поле деятельности, связанное с людьми.

Анализируя результаты исследования, полученные с помощью «Методики диагностики типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» В.В. Бойко мы выявили, что у большинства респондентов (87%) наблюдается эйфорический тип эмоциональной реакции (эйфорическая активность вовне), характеризующийся тем, что большинство людей в окружении на работе вызывают доверие; в общении с новым деловым партнером (коллегой) наблюдается легкий и быстрый вход в контакт; в состоянии радости на душе хочется, чтобы это увидели,

почувствовали все; для завоевания авторитета у коллег предпочтение отдается такому средству, как оказание помощи и поддержки; для стиля жизни больше характерно активное планомерное продвижение к намеченной цели; есть желание, чтобы профессиональная деятельность была связана с активным общением с людьми; жизнь в целом воспринимается в основном оптимистично. Также у 13% испытуемых выявлен рефрактерный тип эмоциональной реакции (рефрактерная активность внутрь), который характеризуется тем, что эмоциональная система восприятия пасует перед разными влияниями, в окружающей действительности она выбирает преимущественно амбивалентные стимулы (нейтральные: они двойственны по своей природе, в них можно обнаружить либо положительный, либо негативный смысл – все зависит от установок самой личности, от ее тенденции приписывать вещам, явлениям, людям хорошие или плохие качества), при этом они «застревают» в личности, остаются в виде переживаний неприятного осадка, размышлений, затаенной грусти, злобы (рис. 4).

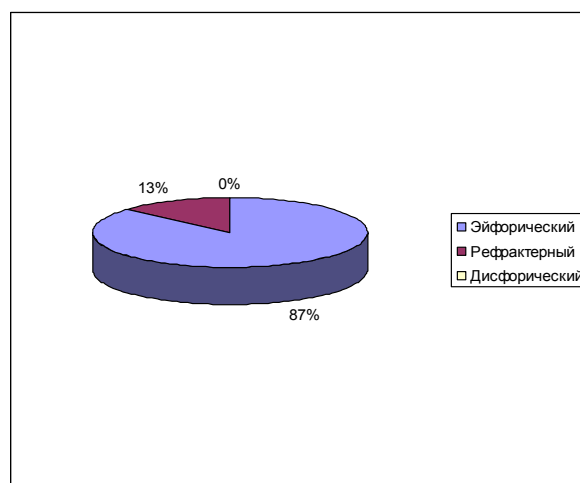


Рис. 4 Показатели наличия доминирующего типа эмоциональной реакции у пожарных по методике «Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды» В.В. Бойко

Анализируя результаты по методике «Определения когнитивно-деятельностного стиля» Л.Ребекка дала возможность определить способ освоения действительности у пожарных, в частности индивидуальные способности, а именно: интуитивные способности были выявлены у 10% испытуемых; у 27% испытуемых определены логические способности; у 63% респондентов выявлены интуитивно-логические способности.

Таким образом, на расположенной ниже диаграмме (см. рис. 2.4) мы видим, что интуитивно-логический способ освоения действительности

присущ большинству пожарным (63%). Это говорит о том, что такие пожарные не отдадут предпочтение какому-то одному способу познания мира, освоению действительности. Они легко могут переключаться от интуитивного подхода к логическому. Причем, это касается разных областей жизни (познавательная деятельность, профессиональная сфера). 27% пожарных предпочитают логический подход к рабочей проблеме, стремятся к высокой степени организации труда. В отличие от интуитивно мыслящих людей у логиков восприятие действительности всегда реально. И только 10% пожарных используют интуитивный способ освоения действительности, то есть они ориентированы на будущее, избегают жестких правил и инструкций, предпочитают свободу в размышлениях

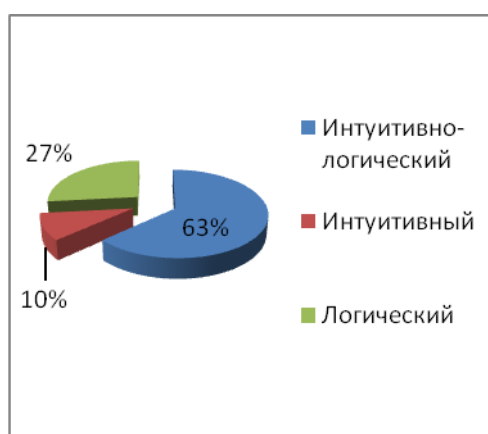


Рис. 5 Показатели способа освоения действительности у пожарных по методике «Определение когнитивно-деятельностного стиля» Л. Ребекка

С помощью методики «Доверие интуиции» С. Эпстайна в модификации О.В. Степаносовой мы выявили готовность полагаться на интуицию, а также изучили самооценку интуитивных способностей.

Таким образом, у большинства пожарных (73%) выявлена готовность полагаться на свою интуицию и склонность использовать собственные предчувствия и первичные ощущения как основу для решений и действий. Это свидетельствует о том, что в поисках ответа для решения жизненных проблем они склонны прислушиваться к своим сокровенным предчувствиям и считают, что интуиция может быть очень полезным способом решения этих проблем (рис. 6). У 27% респондентов не выявлено такой склонности. То есть, они не думают, что полагаться на интуицию во время принятия важных решений – это хорошая идея и, как правило, предпочитают этого не делать.



Рис. 6. Показатель готовности полагаться на интуицию пожарных по методике «Доверие интуиции» С. Эпстайна

По результатам корреляционных исследований, проведенных с помощью критерия Пирсона, нами была выявлена корреляционная связь между типом мышления и доверием интуиции у пожарных (табл. 1).

Таблица 1

Различия показателей по методикам К. Соляник «Тип мышления» и С.Эпстайна в модификации О.В. Степаносовой «Доверие интуиции»

Тип мышления	Доверие интуиции	Недоверие интуиции
Логический	-0,027	0,424*
Интуитивный	0,831**	-0,721
Смешанный	0,253	0,054

Примечание: жирным шрифтом выделена корреляционная зависимость по критерию Пирсона при уровнях значимости ** $p \leq 0,01$; * $p \leq 0,05$.

Таким образом, мы наблюдаем высокую корреляционную зависимость между интуитивным типом мышления и доверием интуиции (0,831; $p \leq 0,01$), а также логическим типом мышления и недоверием интуиции (0,424 $p \leq 0,05$). Это означает, что логически мыслящие люди не склонны полагаться на интуицию, а проблемы они обычно решают активно, с помощью словесно-логического подхода и наоборот, пожарные с интуитивным типом мышления прислушиваются к своему внутреннему голосу, своим первичным ощущениям.

С помощью критерия Пирсона мы выявили корреляционную зависимость между типом мышления и типом эмоциональной реакции у пожарных (табл. 2).

Таблица 2

Различия показателей по методикам К. Соляник «Тип мышления» и В.В. Бойко «Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды»

Тип мышления	Дисфорический тип	Эйфорический тип	Рефрактерный тип
Логический	-	0,127	0,431
Интуитивный	-	0,424	0,156
Смешанный	-	0,306	0,277

Примечание: жирным шрифтом выделена корреляционная зависимость по критерию Пирсона при уровне значимости $p \leq 0,05$.

В результате исследования наблюдается положительная корреляционная зависимость между логическим типом мышления и рефрактерным типом эмоциональной реакции (0,431; $p \leq 0,05$). Это означает, что у респондентов с аналитическим складом ума рефрактивная активность проявляется в стремлении к размеренному образу жизни, избирательности контактов, недоверчивости, нежелании показать свои переживания, то есть энергетический потенциал направлен на самих себя. Также была выявлена связь между интуитивным типом мышления и эйфорическим типом эмоциональной реакции (0,424; $p \leq 0,05$). Это говорит о том, что эмоциональная энергетика у таких личностей преобразуется в позитивные психические состояния и поступки, направленные на дело, на окружающих, то есть она проявляется в созидательной конструктивной активности, партнерстве, дружеском взаимодействии, открытости положительных эмоций.

Итак, в проведенном исследовании были обнаружены достоверные взаимосвязи типа мышления с готовностью полагаться на интуицию. Выявлено, что логически мыслящие люди не склонны полагаться на интуицию во время принятия важных решений, считают, что это не очень хорошая идея и, как правило, предпочитают этого не делать. Также показано, что респонденты с интуитивным типом мышления используют собственные предчувствия и первичные ощущения как основу для решений и действий. Это свидетельствует о том, что в поисках ответа для решения жизненных проблем они склонны прислушиваться к своим сокровенным предчувствиям и считают, что интуиция может быть очень полезным способом решения этих проблем.

Проанализировав полученные данные, можно сделать следующие общие выводы:

1. Составлен и проведен комплекс психодиагностических методик, который позволяет выявить у пожарных доминирование интуитивного или аналитического компонента когнитивного стиля.

2. По результатам исследования установлено, что из всей выборки испытуемых существует количественный перевес пожарных со смешанным типом мышления над «логиками» и «интуитами». Это говорит о том, что решая жизненные и профессиональные задачи, они не только способны быстро схватывать проблему, видеть в ее решении все «за» и «против», но могут продумать и пути возможного преодоления трудностей. То есть, пожарные с доминированием смешанного типа мышления являются теоретиками и практиками одновременно. Таким образом, существует тенденция развития интуиции у пожарных, так как интуиция является профессионально важным качеством.

3. Показано, что пожарные, у которых преобладает смешанный и интуитивный типы мышления склонны полагаться на свою интуицию, доверяют своим первоначальным впечатлениям, прислушиваются к своим сокровенным предчувствиям и считают, что интуиция может быть очень полезным способом решения проблем, а, соответственно, пожарные с аналитическим типом мышления предпочитают руководствоваться в жизни логикой.

4. Выявлено, что у большинства пожарных наблюдается эйфорический тип эмоциональной реакции (эйфорическая активность вовне), которая проявляется в созидательной конструктивной активности, партнерстве, дружеском взаимодействии, открытости положительных эмоций, умении радоваться, веселиться. Это свидетельствует о том, что жизнь в целом наполнена яркими событиями и воспринимается в основном оптимистично.

5. Выявлена корреляционная зависимость между типом мышления и готовность полагаться на интуицию. Логически мыслящие люди не склонны полагаться на интуицию и наоборот, пожарные с интуитивным типом мышления прислушиваются к своему внутреннему голосу, своим первичным ощущениям.

6. Доказано, что большинству пожарным присущ интуитивно-логический способ освоения действительности. Это говорит о том, что такие пожарные не отдадут предпочтение какому-то одному способу познания мира, освоению действительности. Они легко могут переключаться от

интуитивного подхода к логическому. Причем, это касается разных областей жизни (познавательная деятельность, профессиональная сфера).

Таким образом, проведенное исследование дало возможность выявить доминирование интуитивного или аналитического компонента когнитивного стиля пожарных. Среди испытуемых были выявлены лица с преобладающим логическим типом мышления, а так как интуиция является профессионально важным качеством, ее необходимо развивать.

Список использованных источников

1. Лебедев С.А. «Интуиция как метод научного познания» / С.А.Лебедев. – М., 1980. – с. 29.
2. Майерс Д. «Интуиция. Возможности и опасности» / Дэвид Майерс: СПб., - 2011. – 272 с.
3. Разумовская Е.А. «Как развить интуицию. Эффективное руководство» / Елена Александровна Разумовская. – М.: Рипол Классик, 2009. – С. 93.
4. Резникова Н.В. Интуитивный компонент в структуре когнитивного стиля учебной деятельности студентов: автореф. дис. на получение науч. степени кандидата психол. наук: спец. 19.00.01 «Общая психология, история психологии» / Наталия Валериевна Резникова. – К., 2012. – 20 с.
5. Тімченко О. В. Професійний стрес працівників органів внутрішніх справ України (концептуалізація, прогнозування, діагностика та корекція) : дис. на здобуття наук. ступеня доктора психол. наук : спец. 19.00.06 „Юридична психологія” / Олександр Володимирович Тімченко. – Х., 2003. – 427 с.
6. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общ.ред. Ю.С. Шойгу. – М.: Смысл, 2007. – 234 с.

**EFFECT OF INTUITION OF FIREMEN
ON MAKING OF PROFESSIONAL DECISION
IN EXTREME SITUATIONS**

Ryadinskaya EN
Ph.D., assistant professor of psychology, head of the scientific advisory
psychological center
Makeyevka Institute of Economics and Humanities

The article deals with the philosophical and psychological aspect of intuition as the ability to comprehend the mind directly the object of knowledge without the mediating influence of signs and symbols and convincingly logical tools, and defines the role of individual differences in the manifestations of intuitive parameters of the cognitive style of the individual.

Keywords: intuition, intuitive cognitive styles and personality, an extreme situation, stressors in the work of firefighters, alertness.